



MatVärden Marken

Användarmanual
Mottagningskontroll för kund

Välkommen till MatVärden Market!

MatVärden Market är den nya plattformen för att enkelt köpa och sälja lokalt producerade matvaror. Den här användarmanualen guidar dig steg för steg genom processen att ta emot din order och kvalitetssäkra.

Oavsett om du är en erfaren användare av digitala plattformar eller helt ny på MatVärden Market, är vår målsättning att användning av plattformen blir så smidig och intuitiv som möjligt. Följ dessa enkla instruktioner för att komma igång och njut av de bästa lokala smakerna direkt från producenterna till ditt bord.

Behöver du ytterligare hjälp? Kontakta oss gärna på info.market@matvarden.se

Mottagningskontroll - Kundens checklista

1. Kontrollera ordern:
 - ☐ Säkerställ att alla produkter i ordern har levererats.
 - ☐ Kontrollera att produkterna uppfyller kvalitetskraven.
2. Rapportera avvikelser:
 - ☐ Notera eventuella skador, saknade produkter eller andra avvikelser. Om avvikelser finns, anmäl detta på aktuell order i market.matvarden.se

När du anmält avvikelser för din order i Market kommer ansvarig person kontakta dig för att hjälpa dig vidare.

3. Godkänn leveransen: Om inga avvikelser finns, anses leveransen godkänd.
4. Vid fel kan du reklamera en eller flera produkter under beställningar på MatVärden Market. Du gör detta genom att gå in på din order och trycka på "Reklamera produkt". Du kommer sedan behöva fylla i orsaken till din reklamation. Leverantören kommer att motta din reklamation och behandla den så fort som möjligt.