



MatVärden *Marken*

Användarmanual
Orderläggning för kund

Välkommen till MatVärden Market!

MatVärden Market är den nya plattformen för att enkelt köpa och sälja lokalt producerade matvaror. Den här användarmanualen guidar dig steg för steg genom processen att lägga en order, från att hitta dina favoritprodukter till att slutföra ditt köp.

Oavsett om du är en erfaren användare av digitala plattformar eller helt ny på MatVärden Market, är vår målsättning att användning av plattformen blir så smidig och intuitiv som möjligt. Följ dessa enkla instruktioner för att komma igång och njut av de bästa lokala smakerna direkt från producenterna till ditt bord.

Behöver du ytterligare hjälp? Kontakta oss gärna på info.market@matvarden.se

Steg 1: Välj produkter

1. Gå till Butik via menyn på förstasidan.
 2. Välj kategori och produkt.
 3. Välj antal och klicka på "Lägg i varukorgen" för varje produkt.
-

Steg 2: Granska din varukorg

1. Navigera till varukorgen.
 2. Kontrollera följande:
 - Produktinformation: Stämmer produkterna du valt?
 - Kvantiteter: Anpassa antal vid behov.
 - Totalkostnad: Kontrollera att summan är korrekt.
 3. Klicka på "Gå till kassan" för att fortsätta.
-

Steg 3: Leverans

1. Handla senast måndag kl 16.00 för leverans samma vecka.
 2. Beroende på er leveransadress sker leverans torsdagar eller fredagar.
-

Steg 4: Fakturering samt bekräfta och skicka ordern

1. Dubbelkolla all information:
 - Produkter, kvantiteter och pris.
 - Leveransinformation och önskemål.
 - Fakturering sker från varje producent som du köpt varor från samt en separat faktura för frakt om du hamnat under gränsen för fraktfritt. Kontrollera så dina leverans och faktura-uppgifter finns med och stämmer.
2. Klicka på "Skicka beställning".
3. Du kommer att få en bekräftelse och se din order under mina sidor.