



MatVärden *Marken*

Användarmanual
Översikt av kontrollpanel för
leverantörer

Välkommen till MatVärden Market!

MatVärden Market är den nya plattformen för att enkelt köpa och sälja lokalt producerade matvaror. Den här användarmanualen guidar dig steg för steg genom kontrollpanelen och dess funktioner.

Oavsett om du är en erfaren användare av digitala plattformar eller helt ny på MatVärden Market, är vår målsättning att användning av plattformen blir så smidig och intuitiv som möjligt.

Behöver du ytterligare hjälp? Kontakta oss gärna på info.market@matvarden.se

Översikt av Kontrollpanel

1. Här hittar du olika sektioner för att hantera ditt konto:
 - Kontrollpanel: Översikt över försäljning, ordrar och statistik.
 - Produkter: Hantera dina produkter. Lägg till nya produkter, samt en översikt på status över dina inlagda produkter.
 - Ordor: Hantera ordrar (avslutade, väntande, pågående, avbrutna osv.). Här kan du filtrera utefter de olika orderstatusarna för att enklare kunna följa dina ordrar.
 - Total försäljning: Se detaljerade rapporter för försäljning och aktiviteter.

Ordor

Här får du en statusöversikt av alla dina ordrar:

- Totalt: Totalt antal ordrar.
- Pågående hantering
- Pausade ordrar
- Avslutade: Ordor som har slutförts.
- Väntande: Väntande ordrar.
- Pågående hantering: Ordor som är under bearbetning.
- Avbruten: Annullerade ordrar.

Notis kommer till din registrerade mailadress efter att kund har lagt en order.

Tips: Håll koll på denna panel för att snabbt hantera ordrar och lösa eventuella problem.

Produkter

- Total: Visar det totala antalet produkter du har registrerat.
- Online: Antalet produkter som är aktiva och synliga för kunder.
- Utkast: Antalet produkter som är inaktiva och bara visas för dig.

Åtgärd: Klicka på "+ Lägg till ny produkt" för att lägga till nya produkter i din butik.

Produktpriser

Under produktpriser kan du ställa in vilka som ska se dina produkter samt vilket pris de ska se. Du kan ställa in ett generellt pris som gäller samtliga kunder, eller välja att ha ett eget pris för exempelvis restauranger.

Genom att bocka i eller bocka ur checkboxen under varje kategori, styr du om produkten visas för denna kategori eller inte.

Meddelanden

Under meddelanden kan du som producent skicka direktmeddelanden till andra användare i MatVärden Market. Du kan skicka separata meddelanden, men även skicka bulk meddelanden om du vill skicka ut samma meddelande till flera användare samtidigt.

När du får ett nytt meddelande på Market får du en notis samt ett email skickat till din registrerade mailadress.

Beställ åt kund

Under denna sektion, kan du som leverantör hjälpa en kund att beställa dina varor. I listan över kunder, väljer du "växla till kund" och du kommer då att kunna beställa som vald kund. Du kan endast hjälpa kunden att beställa varor från din butik och inte från någon annan leverantör.

Frågor och svar om produkt

Under frågor och svar om produkt kan du som producent se frågor om dina produkter, som kunder kan lämna under produkten i butiken. Du kan här svara på frågan som sedan kommer publiceras under produkten.