



MatVärden *Marknet*

Användarmanual
Orderflöde för leverantörer

Välkommen till MatVärden Market!

MatVärden Market är den nya plattformen för att enkelt köpa och sälja lokalt producerade matvaror. Den här användarmanualen guidar dig steg för steg genom processen att ta emot en beställning, packa och leverera.

Oavsett om du är en erfaren användare av digitala plattformar eller helt ny på MatVärden Market, är vår målsättning att användning av plattformen blir så smidig och intuitiv som möjligt.

Behöver du ytterligare hjälp? Kontakta oss gärna på info.market@matvarden.se

Steg 1: Ordernotis till producent

- Producenten får en notis om lagd order via e-post och under sektionen Ordrar i min profil.
 - Notisen skickas automatiskt direkt efter att kunden lagt en order.
 - Producenten behöver inte godkänna ordern, men ansvarar för att lagersaldot är korrekt.
 - Ordern och dess detaljer kan även ses under Ordrar i din profil.
-

Steg 2: Val av egen transport

- Producenten kan välja att köra ut produkterna själv.
- Detta valet måste markeras på MatVärden Market senast måndag kl. 18:00. Kom ihåg att kunderna kan lägga beställningar fram till 16:00 på måndagar och du som producent/leverantör har möjlighet att ändra beställningen fram till kl. 18:00. Om du missar att göra detta valet så blir du som producent betalningsskyldig för bokad frakt.

Fraktinformation

☐ Jag kör själv ut beställningen till kund

☐ Avbeställa order

Save

Leveransvecka: 2025-W09

Steg 3: Packning och frakthantering

- Producenten packar orderarna.
- Skriver ut och fäster fraktetiketter med streckkod på varje kolli.
- Fraktsedlar skickas automatiskt via e-post efter måndag kl. 18:00.

Streckkoderna används för att spåra varje kolli under transporten. Du kan följa din leverans under spårningslänken.

Steg 4: Leverans till hubb

- Tisdagar: Producenter lämnar sina produkter till sin hubb senast kl. 09:00.
- Maserfrakt skannar streckkoderna på kollin för att möjliggöra spårning.
- Maserfrakt hämtar kollin från hubbarna enligt nedan:

Hubbar och upphämningsdagar:

Dag	Tisdag
Hubbar	Järvsö Musteri, Dellen Mejeriet
	Innegården, Böle Grönsaker, Bergmans Fisk, Linbageriet, Gävle (Centrallager, Hallens Kvarn)

Steg 5: Överlämning på hubb eller centrallager

- Vid lämning av varor ska producenten komma överens med ansvarig på hubben vad som gäller för att säkerställa en korrekt hantering.
 - Kyl- och fryskejdor måste upprätthållas under hela processen.
 -
-

Tider

- Leverans till hubb: Senast tisdag kl. 09:00. Se nedan

Gäller för hubbarna: Järvsö Musteri och Dellen Mejeri

- Leverans till hubb: Senast onsdag kl. 09:00. Se nedan

Gäller för hubbarna: Bergmans Fisk, Böle Grönsaker, Hälsingesylt, Innergården, Linbageriet och inlämning på Maserfrakts Central i Gävle

Ansvar

- Producenter ansvarar för:
 - Korrekt lagersaldo.
 - Att kyl- och fryskejdjan upprätthålls.
- Hubben ansvarar för:
 - Att kyl- och fryskejdjan upprätthålls.

Fraktetiketter

- Streckkoder på fraktetiketter används för att spåra och säkerställa leveranser.

