



MatVärden *Marknet*

Användarmanual
Översikt av kontrollpanel för
producenter

Välkommen till MatVärden Market!

MatVärden Market är den nya plattformen för att enkelt köpa och sälja lokalt producerade matvaror. Den här användarmanualen guidar dig steg för steg genom kontrollpanelen och dess funktioner.

Oavsett om du är en erfaren användare av digitala plattformar eller helt ny på MatVärden Market, är vår målsättning att användning av plattformen blir så smidig och intuitiv som möjligt.

Behöver du ytterligare hjälp? Kontakta oss gärna på info.market@matvarden.se

Översikt av Kontrollpanel

I kontrollpanelen hanterar du allt som rör din närvaro på MatVärden Market. Här hittar du samlade funktioner för att administrera ordrar, produkter, priser och mer.

Sektioner i kontrollpanelen:

- **Kontrollpanel**
Samlad översikt av **försäljning, ordrar** och **statistik**
 - **Ordrar**
Hantera alla inkommande beställningar
→ Filtrera på kund, ordernummer, datum eller orderstatus
→ Följ upp och uppdatera snabbt
 - **Packlistor**
Se vilka produkter du ska packa för den kommande leveransen
 - **Produkter**
Lägg till nya produkter eller redigera befintliga
→ Se produktstatus och vilka kundkategorier varje produkt är synlig för
 - **Prislista**
Ställ in priser – både generella och kundspecifika
 - **Produkthistorik**
Få en översikt över sålda volymer och vilka kunder som köpt vad
→ Används för att planera produktion och leveranser framåt
 - **Mina certifikat**
Ladda upp nödvändiga certifikat för att kunna sälja vissa typer av produkter
 - **Beställ åt kund**
Hjälp en kund att lägga en order från din butik
→ Du kan endast beställa dina egna produkter åt kunden
-

Ordrar - Hantera och följ upp dina beställningar

Här får du en översikt av alla dina ordrar:

- Totalt antal ordrar.
- Orderstatus: Under leverans, Avbokad, Mottagen, Godkänd, Levererad.

För att se detaljer om samt hantera en specifik order klickar du på "Visa". I denna vy kan du,

- **Bekräfta order** så att den får status godkänd. Kontrollera att antal produkter, vikt samt antal SRS-backar är korrekta.
- **Justera antalet produkter** du kan leverera till kunden. Vid ändringar kommer kunden få en notis om att en uppdatering är gjord.
- **Uppdatera totalvikt.** Du kan justera den verkliga vikten om den avviker från standardvikten som angavs vid produktregistreringen.
- Justera antalet SRS-backar som används vid leverans.

Om du planerar att sköta leverans till kund själv, kan du i denna vy kryssa i rutan "Jag kör själv ut beställningen till kund".

Du kan även hitta fraktetiketter i denna vy. De finns att ladda ner efter kl. 17.00 på måndagar.

Tips:

- Håll koll på denna panel för att snabbt hantera ordrar och lösa eventuella problem.
- Ha som rutin att alltid säkerställa och bekräfta lagda ordrar. På så sätt ser du till att dina fraktkostnader blir korrekta.

Packlistor

Produkter

Prislista

Produkthistorik

Kontrollpanel

Rapporter

Mina certifikat

Beställ åt kund

Product Q&A

Vår butik

Min sociala profil

Ordrar #8197 → Beställda varor

Leveransvecka: v.27 - 2025

Artikel	Pris	Beställt antal	Levererat antal	Faktisk vikt (kg)	Totalt
Test1 – test viktprodukt 	1 660 kr	3	3	36	4 980 kr

Uppdatera antal

Uppdatera vikt

Moms:	598 kr
Totalsumma:	5 578 kr
Total vikt för packad order:	36 kg 

Bekräfta ordern

Avbryt order

SRS-backar

3

Antalet SRS-backar

Detta är antalet SRS-backar ordern levereras i, räknat på angivet antal per produkt. Vid behov kan du korrigera antalet SRS-backar för hela ordern.

Spara

Fraktinformation

☐ Jag kör själv ut beställningen till kund

Spara

Allmänna detaljer

Orderstatus: Mottagen

Orderdatum: juni 24, 2025, 13:09

Kund: buyer test

E-post: buyer@test.com

Fakturaadress: buyer@test.com

Telefon: 44444444

Ordernoteringar

Produkter beställda initialt:
– test viktprodukt x 3

lades till för 1 dag sedan Radera notering

Produkter beställda initialt:
– test viktprodukt x 3

lades till för 1 dag sedan Radera notering

Väntar på checkbetalning
Beställningsstatus ändrad från Pending
payment till Mottagen.

lades till för 1 dag sedan Radera notering

Lägg till notering

Kundnotering

Lägg till notering

Produkter

I denna vy sköter du allt som har med dina produkter att göra. I översikten kan du enkelt snabbredigera sådant som

- **Status på produkt**
Publicerad = Produkten är synlig för kunder och går att köpa
Utkast = Produkten är inte publicerad och syns endast för dig
- **Lagersaldo**
Uppdatera lagersaldo direkt i listan så att kunder alltid ser aktuell tillgänglighet
- **Kundkategorier**
Styr vilka kundgrupper som kan se och köpa produkten
→ Kryssa i eller ur symbolerna för varje kategori
→ Endast markerade kundkategorier kommer se produkten i butiken

Vill du lägga till en ny produkt eller göra ytterligare redigeringar av en befintlig, klickar du på "Lägg till en ny produkt" respektive "Redigera". I denna vy hanterar du,

- **Produktnamn och kategori**
- **Produktbilder**
→ Klicka på rutan med ett + för att ladda upp flera bilder
- **Pris och produkttyp**
- **Förpackningstyp och förpackningsmaterial**
- **Vikt och antal per kolti**
- **Innehållsförteckning & Näringsvärde**
- **Förvaring och hållbarhet**
- **Leveransinformation (returemballage)**
→ Viktigt att ange **antal SRS-backar**
- **Förbeställning**
→ Välj om produkten kan förbeställas och under vilka perioder
→ Användbart när du vill ta emot beställningar i förväg trots att produkten inte finns i lager
- **Lagersaldo och lagerstatus**
→ Ange aktuellt saldo
→ Ställ in en **gräns för notiser** om lagret börjar ta slut

Tips för att lyckas med din produk på Matvärden Market

- **Skriv en engagerande produktbeskrivning**
 - Berätta vad som gör produkten unik, hur den kan användas och varför kunden ska välja just din → Tänk kundnytta och tydlighet!

- **Dubbelkolla viktiga fält:** Var noga med att informationen är korrekt, särskilt:
 - **Pris**
 - **Vikt**
 - **Antal per kolli**
 - **Returemballage (ex. antal SRS-backar)**
 - → Felaktig information kan skapa problem i hanteringen och påverka kundens upplevelse.
 - **Använd förbeställning smart**
 - Genom att öppna upp för **förbeställningar** kan du:
 - Få koll på efterfrågan
 - Planera produktionen bättre
 - Sälja inför skördesäsong eller begränsade tillgångar
-

Prislista – Sätt rätt pris för varje kundkategori

Under sektionen **Prislista** styr du vilka priser som ska gälla för dina produkter, beroende på kundkategori.

Så fungerar det:

- **Generellt pris**
Ange ett grundpris som gäller för **alla kunder** (standardpris)
- **Specifika priser per kundkategori**
Vill du erbjuda olika priser till olika kundgrupper – t.ex. **restauranger, butiker eller offentliga kök** – kan du sätta unika priser per kategori

Genom att anpassa dina priser skapar du flexibilitet och bättre affärsmöjligheter gentemot olika typer av kunder.

Produkthistorik – Få koll på din försäljning

I sektionen Produkthistorik får du som producent en tydlig överblick över din försäljning.

Vad du kan se:

- Hur mycket du har sålt av varje produkt
- Dina största kunder
- Försäljning under valda tidsperioder

Filtrera på:

- Produkt
- Kund
- Datumintervall

Tips:

Använd produkthistoriken för att:

- Få insikter om efterfrågan
- Planera för kommande säsonger
- Förutse behov och anpassa lagerhållning i god tid

En aktiv analys av din historik ger dig bättre förutsättningar att möta kundernas behov och öka din försäljning över tid.

Beställ åt kund

I denna funktion kan du som leverantör hjälpa en kund att genomföra en beställning av dina varor – direkt via MatVärden Market.

Så här gör du:

1. Gå till sektionen **“Beställ åt kund”**
2. I listan över kunder, klicka på **“Växla till kund”**

3. Du kan nu lägga en beställning **som den valda kunden**
→ Du ser kundens vy, men med tillgång endast till **dina produkter**

Du kan **endast** beställa varor från din **egen butik** – inte från andra leverantörer.

När är detta användbart?

- Om kunden behöver hjälp att komma igång
 - Vid tekniska problem eller support
 - För att lägga upp återkommande beställningar tillsammans med kunden
-