



# MatVärden *Marknet*

Användarmanual  
Orderflöde för producenter

## Välkommen till MatVärden Market!

MatVärden Market är den nya plattformen för att enkelt köpa och sälja lokalt producerade matvaror. Den här användarmanualen guidar dig steg för steg genom processen att ta emot en beställning, packa och leverera.

Oavsett om du är en erfaren användare av digitala plattformar eller helt ny på MatVärden Market, är vår målsättning att användning av plattformen blir så smidig och intuitiv som möjligt.

Behöver du ytterligare hjälp? Kontakta oss gärna på [info.market@matvarden.se](mailto:info.market@matvarden.se)

### Steg 1: Kund lägger order - du får en ordernotis till dig som producent

- Som Producent får du en notis om lagd order via e-post samt under sektionen Ordrar i kontrollpanelen
- Notisen skickas automatiskt direkt efter att kunden lagt en order.
- Ordern och dess detaljer kan ses under sektionen Ordrar i kontrollpanelen.

### Steg 2: Leverans och Frakt

- **Standardleverans:**
  - MatVärden Market använder **MaserFrakt** som standard för transport av varor. De hämtar leveranserna från våra olika hubbar på tisdagar.
- **Eget leveransalternativ:**
  - Om du istället vill köra ut produkterna själv, måste du **aktivt välja detta i MatVärden Market senast måndag kl. 17.00**. Om du missar att göra detta valet så blir du som producent betalningsskyldig för bokad frakt.

#### Fraktinformation

☐ Jag kör själv ut beställningen till kund

Spara

### Steg 3: Bekräfta och justera order

I **ordervyn** hanterar du som producent varje enskild order. Här ansvarar du för att:

- Säkerställa att ordern stämmer och att du kan leverera enligt innehåller i ordern
- Kontrollera att **vikten** är korrekt
- Kontrollera att varorna packas i rätt antal **SRS-backar**
- **Bekräfta** ordern i systemet

Om du behöver göra ändringar i en order – till exempel justera antal, vikt eller artikel – gör du det direkt i ordervyn. Kunden får då automatiskt en **notis** om att ordern har uppdaterats. Se bild nedan för var du utför detta.

Ordor #8197 → Beställda varor

Leveransvecka: v.27 - 2025

| Artikel                                                                                                            | Pris     | Beställt<br>antal | Levererat<br>antal             | Faktisk<br>vikt (kg)            | Totalt   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------|
| Testl – test<br>viktprodukt<br> | 1 660 kr | 3                 | <input type="text" value="3"/> | <input type="text" value="36"/> | 4 980 kr |

Uppdatera antal

Uppdatera vikt

|                              |          |
|------------------------------|----------|
| Moms:                        | 598 kr   |
| Totalsumma:                  | 5 578 kr |
| Total vikt för packad order: | 36 kg ⓘ  |

Bekräfta ordern

Avbryt order

**SRS-backar**

Antalet SRS-backar

Detta är antalet SRS-backar ordern levereras i, räknat på angivet antal per produkt. Vid behov kan du korrigera antalet SRS-backar för hela ordern.

Spa

#### Steg 4: Packning och frakthantering

Som producent ansvarar du för att packa orderarna inför leverans.

- Producenter packar orderar.
- **Fraktsedlar** skickas automatiskt via e-post **måndag efter kl. 17.00**.
- **Fraktetiketter med streckkod** ska skrivas ut och fästas på varje kolli. Dessa används för att spåra försändelsen under transporten.

Du kan följa leveransen via spårningslänken som finns i **ordervyn**, under respektive order.

---

#### Steg 4: Leverans till hubb

När du som producent lämnar varor på en **hubb** eller ett **centrallager**, ska du:

- **Stämma av med ansvarig på plats** vad som gäller för inlämning och hantering av varorna
- Säkerställa att **kyl- och fryskedjor upprätthålls** under hela processen – från packning till överlämning

#### Deadlines för respektive hubb

Som producent ansvarar du för att lämna dina varor till vald hubb i tid för upphämtning av MaserFrakt. För att transporten ska fungera smidigt måste varorna lämnas senast:

##### Tisdag kl. 09.00

Gäller för hubbarna:

- Järvsö Musteri
- Dellen Mejeri

##### Onsdag kl. 09.00

Gäller för hubbarna:

- Bergmans Fisk
- Böle Grönsaker
- Hälsingesylt

- Innergården
- Linbageriet
- MaserFrakts centrallager i Gävle

MaserFrakt skannar **streckkoderna på varje kolli** för att möjliggöra spårning, och hämtar varorna från hubbar för leverans till slutkund.

## Steg 5: Fakturering mellan producent och kund

MatVärden Market hanterar **inte några betalningar** mellan producent och kund. Istället ansvarar **du som producent** för att fakturera dina kunder på vanligt sätt.

För att hitta fakturauppgifter går du till kontrollpanelen → ordrar (se bild nedanför). Tryck sedan in på önskad order. Längst till höger finns det en sektion där ser du följande:

- Orderstatus & orderdatum
- Faktureringsadress
- Leveransadress
- Kontaktuppgifter

Du skapar sedan fakturor i ditt eget bokförings- eller faktureringsystem, en faktura per kund och beställning.

**Ordor**

← Ordor

**Order #8197 → Beställda varor**

Leveransvecka: v.27 - 2025

| Artikel                  | Pris     | Beställt antal | Levererat antal | Faktisk vikt (kg) | Totalt   |
|--------------------------|----------|----------------|-----------------|-------------------|----------|
| Test1 - test viktprodukt | 1 660 kr | 3              | 3               | 36                | 4 980 kr |

Uppdatera antal Uppdatera vikt

Moms: 598 kr

Totalsumma: 5 578 kr

Total vikt för packad order: 36 kg

Bekräfta ordern

Avbryt order

**Allmänna detaljer**

Orderstatus: **Mottagen**

Orderdatum: juni 24, 2025, 13:09

Kund: buyer test

E-post: buyer@test.com

Fakturaadress: buyer@test.com

Telefon: 4444444

**Ordernoteringar**

Produkter beställda initialt:  
- test viktprodukt x 3

lades till för 56 minuter sedan Radera notering

Produkter beställda initialt:  
- test viktprodukt x 3

lades till för 56 minuter sedan Radera notering

Väntar på checkbetalning  
Beställningsstatus ändrad från Pending payment till Mottagen.

lades till för 56 minuter sedan Radera notering