



MARKET

Användarmanual
Mottagningskontroll för kund

Välkommen till MatVärden Market!

MatVärden Market är den nya plattformen för att enkelt köpa och sälja lokalt producerade matvaror. Den här användarmanualen guidar dig steg för steg genom processen att ta emot din order och kvalitetssäkra.

Oavsett om du är en erfaren användare av digitala plattformar eller helt ny på MatVärden Market, är vår målsättning att användning av plattformen blir så smidig och intuitiv som möjligt. Följ dessa enkla instruktioner för att komma igång och njut av de bästa lokala smakerna direkt från våra duktiga matproducenter.

Behöver du ytterligare hjälp? Kontakta oss gärna på info.market@matvarden.se

Mottagningskontroll - Kundens checklista

När du får leveransen är det viktigt att så snart som möjligt kontrollera så att allt stämmer enligt ordern

1. Kontrollera ordern:
 - ☐ Säkerställ att alla produkter i ordern har levererats.
 - ☐ Kontrollera att inget är skadat.
 - ☐ Vid kyld eller fryst leverans säkerställ att temperaturen är rätt
2. Rapportera avvikelser:
 - ☐ Notera eventuella skador, saknade produkter eller andra avvikelser.
3. Vid fel eller avvikelser, kontakta producenten direkt för att reklamera eller justera order. Kontaktuppgifter hittar du på ordern eller sök under rubriken Producenter i Market.
4. Godkänn leveransen: Om inga avvikelser finns, anses leveransen godkänd.