



Användarmanual
Orderläggning för kund

Välkommen till MatVärden Market!

MatVärden Market är den nya plattformen för att enkelt köpa och sälja lokalt producerade matvaror. Den här användarmanualen guidar dig steg för steg genom processen att lägga en order, från att hitta dina favoritprodukter till att slutföra ditt köp.

Oavsett om du är en erfaren användare av digitala plattformar eller helt ny på MatVärden Market, är vår målsättning att användning av plattformen blir så smidig och intuitiv som möjligt. Följ dessa enkla instruktioner för att komma igång och njut av de bästa lokala smakerna direkt från producenterna till ditt bord. *Ändra meningen här på alla manualerna som är till kund enligt det jag skrev i kund-mottagningskontroll det blir konstigt att skriva till ditt bord när det är en butik eller restaurang*

Behöver du ytterligare hjälp? Kontakta oss gärna på info.market@matvarden.se

Att lägga en order

Steg 1: Välj produkter

1. Gå till Butik via menyn på förstasidan.
2. Välj kategori och produkt.
3. Välj antal **kolli** och klicka på "Lägg i varukorgen" för varje produkt.



Butik ▾

Producenter

Support ▾

Om oss

Mina beställningar


0 kr

Hem / Dryck

Kategorier

- Ägg
- Bröd
- Dessert & bakverk
- Dryck**
- Fisk
- Frukt & Bär
- Grönsaker
- Honung & olja
- Kött & chark
- Mejeri
- Mjöl & gryn
- Sylt & marmelad
- Övrigt

Sök

Visar 1–9 av 12 resultat

Per sida: 9 ▾

Sortera efter: Standardsortering ▾



1 LAGER



1 LAGER



1 LAGER

Gysinge Folköl

Gysinge Bryggeri AB

Gysinge Folköl 2,8%

696 kr per kolli

29 kr per styck

13.6 kg per kolli

51 kr per kg

- 1 +

LÄGG TILL I VARUKORG

Rabarbersaft, 500ml

Syltkrukan

67% bär 33% socker Blandas 1:4

708 kr per kolli

59 kr per styck

12 kg per kolli

59 kr per kg

- 1 +

LÄGG TILL I VARUKORG

Stormare Snaps

Stormare Bryggeri

En kryddig och rund snaps med Humle, dill, kummin och anis. En modern snaps som passar lika bra till klassisk mat som i kreativa cocktails.

3 792 kr per kolli

316 kr per styck

12 kg per kolli

316 kr per kg

- 1 +

LÄGG TILL I VARUKORG

Steg 2: Förbeställning av produkter

Vill du planera dina inköp längre fram i tiden? Då kan du använda funktionen **förbeställning**.

Vissa produkter kan finnas i säsong eller av andra orsaker finnas tillgängliga för förbeställning – detta styrs av respektive producent.

Som kund kan du därmed lägga en beställning som ska levereras tidigast om två veckor eller längre fram. Observera att du endast kan förbeställa produkter av en producent åt gången.

Förbeställning är ett bra verktyg för dig som vill säkra upp produkter inför framtida behov.

Så här gör du:

1. Gå till Butik via menyn på förstasidan.
2. Välj kategori och produkt.
3. Klicka på förbeställning, antingen i listvyn eller på produktsidan.
4. Välj antal kollin och vilken vecka du vill att det ska levereras.

OBS: Om produkten ej är förbeställningsbar eller om vissa veckor ej syns, innebär det att producenten ej har öppnat upp denna produkt eller period för möjlighet till förbeställning.

Se nedan för bildexempel.

Kategorier

- Ägg
- Bröd
- Dessert & bakverk
- Dryck
- Fisk
- Frukt & Bär
- Grönsaker
- Honung & olja
- Kött & chark
- Mejeri
- Mjöl & gryn
- Sylt & marmelad
- Övrigt

Sök produkter ...

Sök

Visar 1-9 av 41 resultat

Per sida: 9

Sortera efter: Standardsortering



Squasblomma

Böle Grönsaker i Ockelbo

squasblomma
990 kr per kolli

11 kr per styck
1.8 kg per kolli

550 kr per kg

- 1 +

LÄGG TILL I VARUKORG

FÖRBESTÄLL



Grönkål Restaurang löstvik
3kg/låda

Böle Grönsaker i Ockelbo

Grönkål, löstvik
270 kr per kolli

3 kg per kolli

90 kr per kg

- 1 +

LÄGG TILL I VARUKORG

FÖRBESTÄLL



Grönkål, 8 knippen á 250-300g

Böle Grönsaker i Ockelbo

Grönkålsknippe 250-300g märkt med KRAV-tejp. 8 knippe/ låda
216 kr per kolli

27 kr per styck
1 kg per kolli

216 kr per kg

- 1 +

LÄGG TILL I VARUKORG

Tillbaka till butik



Squasblomma

Böle Grönsaker i Ockelbo

11 kr per styck

90 styck per kolli

990 kr per kolli

squasblomma

☒ FÖRBESTÄLL PRODUKT

Välj vilken vecka du vill ha leverans och antal kolli för respektive vecka. Klicka på + för att lägga till fler veckor. De veckor som syns i rullistan är möjliga att förbeställa till.

Betalning av förbeställning sker vid faktisk leverans av varor. Vid förbeställning över flera veckor debiteras varje leverans separat, och du betalar endast för de varor som levereras den aktuella veckan.

Vill du veta mer om hur förbeställning fungerar? Läs mer här.

Vecka

2025

Antal kolli

Vecka 34

3

+ -

Förbeställ produkt

Steg 3: Granska din varukorg

1. Navigera till varukorgen.
2. Kontrollera följande:
 - Produktinformation: Stämmer produkterna du valt?
 - Kvantiteter: Anpassa antal vid behov.
 - Totalkostnad: Kontrollera att summan är korrekt.
3. Klicka på "Fortsätt till kassan" för att fortsätta.

Min varukorg

Produkt		Styckpris	Pris per kolli	Antal	Delsumma
Böle Grönsaker i Ockelbo					
x		Squasblomma Producent: Böle Grönsaker i Ockelbo Vecka: 2025-W34 SRS-backar (0 st)	11 kr/st	990 kr	- 3 + 2 970 kr
					Delsumma 2 970 kr
Töm varukorg					

Varukorg totalbelopp

Delsumma	2 970 kr
Moms	356 kr
Totalt	3 326 kr
Frakt	Maserfrakt

[← FORTSÄTT HANDLA](#)[FORTSÄTT TILL KASSAN →](#)

Vissa av våra producenter har valt att ange ett **minimum antal produkter** eller ett **minimivärde** som måste uppnås för att en order ska kunna läggas.

Om din varukorg inte uppfyller kraven visas en notis som meddelar att du behöver **lägga till fler produkter** innan du kan gå vidare till kassan. Detta hjälper producenter att planera sin produktion och logistik på ett hållbart sätt.

Steg 4: Kassan

Här ser du en översikt av din beställning. För att lägga order gör du följande,

1. **Välj leveransvecka**
 - Vid **förbeställning** är detta redan valt
 - Annars väljer du önskad vecka här
2. **Lägg till en notering till producenten (valfritt)**
 - T.ex. särskilda önskemål kring produkten
 - **OBS!** Gäller inte frågor om frakt eller leverans – dessa hanteras separat
3. **Kontrollera leveransadressen**
 - Se till att adressen stämmer
 - Du kan justera adressen vid behov
4. **Lägg order**
 - Du kommer att få en bekräftelse och se din order under “Mina beställningar”

Kontrollera alltid alla uppgifter innan du lägger ordern – efter lagd order kan ändringar behöva göras via producenten.

Kassan

Din beställning

Produkt	Antal	Pris per kolli	Delsumma
Kinsta Hönsgård			
 Ägg 18-pack Producent: Kinsta Hönsgård	4	323 kr	1 293 kr
Frakt	Maserfrakt		
Delsumma	1 293 kr		
Moms	155 kr		
Totalt	1 448 kr		

Vecka för leverans *

Beställningar kan göras upp till två veckor i förväg. Behöver du planera dina inköp längre fram i tiden? Då kan du förbeställa utvalda produkter med leverans om två veckor eller senare [Läs mer här](#).

Select a week...



Betalningar

Observera att Market inte hanterar några betalningar. Transaktionen sker direkt mellan dig och säljaren enligt överenskommelse. För frågor kring betalning, vänligen kontakta säljaren direkt.

LÄGG ORDER

Beställningsanteckningar (valfritt)

Här kan du skriva noteringar om din order till producenten. OBS; Gäller ej leverans-och fraktfrågor.

Steg 5: Leverans

- Handla senast måndag kl 16.00 för leverans samma vecka.
- Beroende på er leveransadress sker leverans torsdagar eller fredagar.

Steg 6: Fakturering och kontroll av mottagen order

Fakturering

- Du får en separat faktura från **varje producent** du köper varor från
- Faktureringen sker **utanför MatVärden Market**, direkt mellan dig och producenten
- Kontrollera att dina **leverans- och fakturauppgifter** är korrekta i din **profil**
→ Gå till "*Min profil*" för att uppdatera vid behov

Kontrollera mottagen order

När du tar emot din leverans, se till att:

- **Produkter** stämmer med det du beställt
Kvantiteter och antal kolli är korrekta

Genom att kontrollera leveransen direkt vid mottagande kan du snabbt upptäcka eventuella avvikelser och kontakta producenten vid behov.