



Användarmanual
Översikt av kontrollpanel för
producenter

Välkommen till MatVärden Market!

MatVärden Market är den nya plattformen för att enkelt köpa och sälja lokalt producerade matvaror. Den här användarmanualen guidar dig steg för steg genom kontrollpanelen och dess funktioner.

Oavsett om du är en erfaren användare av digitala plattformar eller helt ny på MatVärden Market, är vår målsättning att användning av plattformen blir så smidig och intuitiv som möjligt.

Behöver du ytterligare hjälp? Kontakta oss gärna på info.market@matvarden.se

Översikt av Kontrollpanel

I kontrollpanelen hanterar du allt som rör din närvaro på MatVärden Market. Här hittar du samlade funktioner för att administrera ordrar, produkter, priser och mer.

Sektioner i kontrollpanelen:

- **Kontrollpanel**
Samlad översikt av **försäljning, ordrar** och **statistik**
- **Ordrar**
Hantera alla inkommande beställningar
→ Filtrera på kund, ordernummer, datum eller orderstatus
→ Följ upp och uppdatera snabbt
- **Packlistor**
Se vilka produkter du ska packa för den kommande leveransen
- **Produkter**
Lägg till nya produkter eller redigera befintliga
→ Se produktstatus och vilka kundkategorier varje produkt är synlig för
- **Prislista**
Ställ in priser – både generella och kundspecifika
- **Produkthistorik**
Få en översikt över sålda volymer och vilka kunder som köpt vad
→ Används för att planera produktion och leveranser framåt
- **Mina certifikat**
Ladda upp nödvändiga certifikat för att kunna sälja vissa typer av produkter
- **Beställ åt kund**
Hjälp en kund att lägga en order från din butik
→ Du kan endast beställa dina egna produkter åt kunden

Ordrar - Hantera och följ upp dina beställningar

Här får du en översikt av alla dina ordrar:

- Totalt antal ordrar.
- Orderstatus: Under leverans, Avbokad, Mottagen, Godkänd, Levererad.

För att se detaljer om samt hantera en specifik order klickar du på "Visa". I denna vy kan du,

- **Bekräfta order** så att den får status godkänd. Kontrollera att antal produkter, vikt samt antal SRS-backar är korrekta.
- **Justera antalet produkter** du kan leverera till kunden. Vid ändringar kommer kunden få en notis om att en uppdatering är gjord.
- **Uppdatera totalvikt.** Du kan justera den verkliga vikten om den avviker från standardvikten som angavs vid produktregistreringen.
- **Justera antalet SRS-backar** som används vid leverans.
- Om du planerar att **sköta leverans till kund själv**, kan du i denna vy kryssa i rutan "Jag kör själv ut beställningen till kund".

Du kan även hitta fraktetiketter i denna vy. De finns att ladda ner efter kl. 17.00 på måndagar.

Tips:

- Håll koll på denna panel för att snabbt hantera ordrar och lösa eventuella problem.
- Ha som rutin att alltid säkerställa och bekräfta lagda ordrar. På så sätt ser du till att dina fraktkostnader blir korrekta.

Nedan hittar du bildexempel med tillhörande beskrivning som visar vad du kan göra i denna vy.

1. Här kan du som producent uppdatera antal produkter och vikt av produkter i ordern.
2. Här bekräftar du eller avbryter ordern. Det innebär att ordern är godkänd och att den inte längre går att ändra.
3. Här fyller du i antal SRS-backar som ordern kommer att levereras i.
4. Om du själv vill leverera ordern till kund, kan du välja att kryssa i denna ruta.

Produkter

I denna vy sköter du allt som har med dina produkter att göra. I översikten kan du enkelt snabbredigera sådant som

- **Status på produkt**
Publicerad = Produkten är synlig för kunder och går att köpa
Utkast = Produkten är inte publicerad och syns endast för dig
- **Lagersaldo**
Uppdatera lagersaldo direkt i listan så att kunder alltid ser aktuell tillgänglighet
- **Kundkategorier**
Styr vilka kundgrupper som kan se och köpa produkten
→ Kryssa i eller ur symbolerna för varje kategori
→ Endast markerade kundkategorier kommer se produkten i butiken

Vill du lägga till en ny produkt eller göra ytterligare redigeringar av en befintlig, klickar du på “Lägg till en ny produkt” respektive “Redigera”. I denna vy hanterar du,

- **Produktnamn och kategori**
- **Produktbilder**
→ Klicka på rutan med ett + för att ladda upp flera bilder
- **Pris och produkttyp**
- **Förpackningstyp och förpackningsmaterial**
- **Vikt och antal per kolli**
- **Innehållsförteckning & Näringsvärde**
- **Förvaring och hållbarhet**
- **Leveransinformation (returemballage)**
→ Viktigt att ange **antal SRS-backar**
- **Förbeställning**
→ Välj om produkten kan förbeställas och under vilka perioder
→ Användbart när du vill ta emot beställningar i förväg trots att produkten inte finns i lager
- **Lagersaldo och lagerstatus**
→ Ange aktuellt saldo
→ Ställ in en **gräns för notiser** om lagret börjar ta slut

Tips för att lyckas med din produk på Matvärden Market

- **Skriv en engagerande produktbeskrivning**

- Berätta vad som gör produkten unik, hur den kan användas och varför kunden ska välja just din → Tänk kundnytta och tydlighet!
- **Dubbelkolla viktiga fält:** Var noga med att informationen är korrekt, särskilt:
 - **Pris**
 - **Vikt**
 - **Antal per kolli**
 - **Returemballage (ex. antal SRS-backar)**
 - → Felaktig information kan skapa problem i hanteringen och påverka kundens upplevelse.
- **Använd förbeställning smart**
 - Genom att öppna upp för **förbeställningar** kan du:
 - Få koll på efterfrågan
 - Planera produktionen bättre
 - Sälja inför skördesäsong eller begränsade tillgångar

Nedan hittar du bildexempel med tillhörande beskrivning som visar vad du kan göra i denna vy.

Kontrollpanel

Ordrar

Packlistor

Produkter

Prislista

Produkthistorik

Kontrollpanel

Rapporter

Mina certifikat

Beställ åt kund

Product Q&A

Vår butik

Min sociala profil

Lägg till ny produkt

Rubrik

Produktnamn...

1

Kategori

Övrigt

3

Pris per kolli *

kr 0,00

Vikt per kolli *

vikt (kg)

4

Pris per styck

kr

Antal per kolli*

5

Produktstatus

Publicerad

2

☐

Förbeställning tillåten

Var vänlig välj start och slut för den period produkten är möjlig att förbeställa. Om du väljer att lämna fältet tomt eller väljer samma siffra för båda fält, kommer hela året vara vara tillgängligt för förbeställning.

Bocka i för att göra produkterna tillgängliga för vald kundkategori. Kom ihåg att lägga in pris i prislistan

Restaurang

Dagligvarubutik

Offentlig verksamhet

Spara produkt

LADDA UPP EN PRODUKT BILD

+

1. Välj vilket namn du vill sätta på din produkt under "Rubrik" samt vilken kategori produkten ska tillhöra.
2. Här laddar du upp bilder på din produkt.
3. Här ger du all information gällande vikt, pris och antal per kolli för dina produkter.
4. Under produktstatus väljer du att publicera produkten (då syns den för kunder i Market), eller ha den som utkast (ej publicerad).
5. Här kan du välja om du vill låta produkten vara tillåten för förbeställning, samt välja vilka kundkategorier du tillåter försäljning till.

Se nedan för vidare bildexempel,

1. Fyll i all information om produkten noggrant.
2. Här skriver du en kortare beskrivning om produkten samt en längre. Se till att den är engagerande. Se exempel ovan!
3. Här väljer du att fylla i information om lagerhållning för produkten.

Produkthistorik – Få koll på din försäljning

I sektionen Produkthistorik får du som producent en tydlig överblick över din försäljning.

Vad du kan se:

- Hur mycket du har sålt av varje produkt
- Dina största kunder
- Försäljning under valda tidsperioder

Filtrera på:

- Produkt
- Kund
- Datumintervall

Tips:

Använd produkthistoriken för att:

- Få insikter om efterfrågan
- Planera för kommande säsonger
- Förutse behov och anpassa lagerhållning i god tid

En aktiv analys av din historik ger dig bättre förutsättningar att möta kundernas behov och öka din försäljning över tid.

Beställ åt kund

I denna funktion kan du som leverantör hjälpa en kund att genomföra en beställning av dina varor – direkt via MatVärden Market.

Så här gör du:

1. Gå till sektionen **“Beställ åt kund”**
2. I listan över kunder, klicka på **“Växla till kund”**

3. Du kan nu lägga en beställning **som den valda kunden**
→ Du ser kundens vy, men med tillgång endast till **dina produkter**

Du kan **endast** beställa varor från din **egen butik** – inte från andra leverantörer.

När är detta användbart?

- Om kunden behöver hjälp att komma igång
 - Vid tekniska problem eller support
 - För att lägga upp återkommande beställningar tillsammans med kunden
-