



Användarmanual
Orderflöde för producenter

Välkommen till MatVärden Market!

MatVärden Market är den nya plattformen för att enkelt köpa och sälja lokalt producerade matvaror. Den här användarmanualen guidar dig steg för steg genom processen att ta emot en beställning, packa och leverera.

Oavsett om du är en erfaren användare av digitala plattformar eller helt ny på MatVärden Market, är vår målsättning att användning av plattformen blir så smidig och intuitiv som möjligt.

Behöver du ytterligare hjälp? Kontakta oss gärna på info.market@matvarden.se

Steg 1: Kund lägger order - du får en ordernotis till dig som producent

- Som Producent får du en notis om lagd order via e-post samt under sektionen Ordrar i kontrollpanelen
- Notisen skickas automatiskt direkt efter att kunden lagt en order.
- Ordern och dess detaljer kan ses under sektionen Ordrar i kontrollpanelen.

Steg 2: Leverans och Frakt

- **Standardleverans:**
 - MatVärden Market använder **MaserFrakt** som standard för transport av varor. De hämtar leveranserna från våra olika hubbar på tisdagar.
- **Eget leveransalternativ:**
 - Om du istället vill köra ut produkterna själv, måste du **aktivt välja detta i MatVärden Market senast måndag kl. 17.00**. Om du missar att göra detta valet så blir du som producent betalningsskyldig för bokad frakt.

Fraktinformation

☐ Jag kör själv ut beställningen till kund

Spara

Steg 3: Bekräfta och justera order

I **ordervyn** hanterar du som producent varje enskild order. Här ansvarar du för att:

- Säkerställa att ordern stämmer och att du kan leverera enligt innehåller i ordern
- Kontrollera att **vikten** är korrekt
- Kontrollera att varorna packas i rätt antal **SRS-backar**
- **Bekräfta** ordern i systemet

Om du behöver göra ändringar i en order – till exempel justera antal, vikt eller artikel – gör du det direkt i ordervyn. Kunden får då automatiskt en **notis** om att ordern har uppdaterats. Se bild nedan för var du utför detta.

Ordor #8197 → Beställda varor

Leveransvecka: v.27 - 2025

Artikel	Pris	Beställt antal	Levererat antal	Faktisk vikt (kg)	Totalt
Testl – test viktprodukt 	1 660 kr	3	3	36	4 980 kr

Uppdatera antal

Uppdatera vikt

Moms:	598 kr
Totalsumma:	5 578 kr
Total vikt för packad order:	36 kg ⓘ

Bekräfta ordern

Avbryt order

SRS-backar

Antalet SRS-backar

Detta är antalet SRS-backar ordern levereras i, räknat på angivet antal per produkt. Vid behov kan du korrigera antalet SRS-backar för hela ordern.

Spa

Steg 4: Packning och frakthantering

Som producent ansvarar du för att packa orderarna inför leverans.

- Producenter packar ordrar.
- **Fraktsedlar** skickas automatiskt via e-post **måndag efter kl. 17.00**.
- **Fraktetiketter med streckkod** ska skrivas ut och fästas på varje kolli. Dessa används för att spåra försändelsen under transporten.

Du kan följa leveransen via spårningslänken som finns i **ordervyn**, under respektive order.

Ordrar

Packlistor

Produkter

Prislista

Produkthistorik

Kontrollpanel

Rapporter

Mina certifikat

Beställ åt kund

Product Q&A

Vår butik

Min sociala profil

← Ordrar

Ordrar #8525 → Beställda varor

Leveransvecka: v.32 - 2025

Artikel	Pris	Beställt antal	Levererat antal	Faktisk vikt (kg)	Totalt
Test1 - test viktprodukt 	1 660 kr	5	5	60	8 300 kr

Moms:

996 kr

Totalsumma:

9 296 kr

Total vikt för packad order:

60 kg

Avbryt order

Spåra order:

Click here to open

Allmänna detaljer

Orderstatus: Under Leverans

Orderdatum: juli 30, 2025, 14:07

Kund: buyer test

E-post: buyer@test.com

Fakturaadress: buyer@test.com

Telefon: 44444444

Ordernoteringar

Order automatically processing at 16:00 in delivery week.
Beställningsstatus ändrad från Mottagen till Under Leverans.

Steg 4: Leverans till hubb

När du som producent lämnar varor på en **hubb** eller ett **centrallager**, ska du:

- **Stämma av med ansvarig på plats** vad som gäller för inlämning och hantering av varorna
- Säkerställa att **kyl- och fryskedjor upprätthålls** under hela processen – från packning till överlämning

Deadlines för respektive hubb

Som producent ansvarar du för att lämna dina varor till vald hubb i tid för upphämtning av MaserFrakt. För att transporten ska fungera smidigt måste varorna lämnas senast:

Tisdag kl. 09.00

Gäller för hubbarna:

- Järvsö Musteri
- Innegården
- Linbageriet
- Bergmans Fisk
- Hälsingesylt

Onsdag kl. 09.00

Gäller för hubbarna:

- Hälsinge Mejeri (Hudik deli)
- Böle Grönsaker

MaserFrakt skannar **streckkoderna på varje kolli** för att möjliggöra spårning, och hämtar varorna från hubbar för leverans till slutkund.
