



MARKET

Användarmanual
Orderläggning för kund

Välkommen till MatVärden Market!

MatVärden Market är den nya plattformen för att enkelt köpa och sälja lokalt producerade matvaror. Den här användarmanualen guidar dig steg för steg genom processen att lägga en order, från att hitta dina favoritprodukter till att slutföra ditt köp.

Oavsett om du är en erfaren användare av digitala plattformar eller helt ny på MatVärden Market, är vår målsättning att användning av plattformen blir så smidig och intuitiv som möjligt. Följ dessa enkla instruktioner för att komma igång och njut av de bästa lokala smakerna direkt från våra duktiga matproducenter.

Behöver du ytterligare hjälp? Kontakta oss gärna på info.market@matvarden.se

Att lägga en order

Steg 1: Välj produkter

1. Gå till Butik via menyn på förstasidan.
2. Välj kategori och produkt.
3. Välj antal **kolli** och klicka på "Lägg i varukorgen" för varje produkt.




Hem / Dryck

Kategorier

- Ägg
- Bröd
- Dessert & bakverk
- Dryck**
- Fisk
- Frukt & Bär
- Grönsaker
- Honung & olja
- Kött & chark
- Mejeri
- Mjöl & gryn
- Sylt & marmelad
- Övrigt

Sök produkter ... **Sök**

Visar 1-9 av 12 resultat Per sida: 9 Sortera efter: Standardsortering

 Gysinge Folköl Gysinge Bryggeri AB Gysinge Folköl 2,8% 696 kr per kolli 29 kr per styck 13.6 kg per kolli 51 kr per kg	 Rabarbersaft, 500ml Syltkrukan 67% bär 33% socker Blandas 1:4 708 kr per kolli 59 kr per styck 12 kg per kolli 59 kr per kg	 Stormare Snaps Stormare Bryggeri En kryddig och rund snaps med Humle, dill, kummin och anis. En modern snaps som passar lika bra till klassisk mat som i kreativa cocktails. 3 792 kr per kolli 316 kr per styck 12 kg per kolli 316 kr per kg
---	--	---

- 1 +

LÄGG TILL I VARUKORG

- 1 +

LÄGG TILL I VARUKORG

- 1 +

LÄGG TILL I VARUKORG

Steg 2: Förbeställning av produkter

Vill du planera dina inköp längre fram i tiden? Då kan du använda funktionen **förbeställning**.

Vissa produkter kan finnas i säsong eller av andra orsaker finnas tillgängliga för förbeställning – detta styrs av respektive producent.

Som kund kan du därmed lägga en beställning som ska levereras tidigast om två veckor eller längre fram. Observera att du endast kan förbeställa produkter av en producent åt gången.

Förbeställning är ett bra verktyg för dig som vill säkra upp produkter inför framtida behov.

Så här gör du:

1. Gå till Butik via menyn på förstasidan.
2. Välj kategori och produkt.
3. Klicka på förbeställning, antingen i listvyn eller på produktsidan.
4. Välj antal kollin och vilken vecka du vill att det ska levereras.

OBS: Om produkten ej är förbeställningsbar eller om vissa veckor ej syns, innebär det att producenten ej har öppnat upp denna produkt eller period för möjlighet till förbeställning.


Se nedan för bildexempel.

Kategorier

- Ägg
- Bröd
- Dessert & bakverk
- Dryck
- Fisk
- Frukt & Bär
- Grönsaker**
- Honung & olja
- Kött & chark
- Mejeri
- Mjöl & gryn
- Sylt & marmelad
- Övrigt

Sök

Visar 1-9 av 41 resultat Per sida: 9 Sortera efter: Standardsortering



Squashblomma

Böle Grönsaker i Ockelbo

squashblomma
990 kr per kolli


11 kr per styck
1.8 kg per kolli

550 kr per kg

- 1 +

LÄGG TILL I VARUKORG

FÖRBESTÄLL



Grönkål Restaurang löstvik 3kg/låda

Böle Grönsaker i Ockelbo

Grönkål, lösvikt
270 kr per kolli


3 kg per kolli

90 kr per kg

- 1 +

LÄGG TILL I VARUKORG

FÖRBESTÄLL



Grönkål, 8 knippen á 250-300g

Böle Grönsaker i Ockelbo

Grönkålsnippe 250-300g märkt med KRAV-tejp. 8 knippe/ låda
216 kr per kolli

27 kr per styck
1 kg per kolli

216 kr per kg

- 1 +

LÄGG TILL I VARUKORG

[Tillbaka till butik](#)



Squashblomma

Böle Grönsaker i Ockelbo

11 kr per styck

90 styck per kolli

990 kr per kolli

squashblomma

FÖRBESTÄLL PRODUKT

Välj vilken vecka du vill ha leverans och antal kolli för respektive vecka. Klicka på + för att lägga till fler veckor. De veckor som syns i rullistan är möjliga att förbeställa till.

Betalning av förbeställning sker vid faktisk leverans av varor. Vid förbeställning över flera veckor debiteras varje leverans separat, och du betalar endast för de varor som levereras den aktuella veckan.

Vill du veta mer om hur förbeställning fungerar? [Läs mer här.](#)

Vecka	Vecka	Antal kolli
2025	Vecka 34	3
+ -		
Förbeställ produkt		

Steg 3: Granska din varukorg

1. Navigera till varukorgen.
2. Kontrollera följande:
 - Produktinformation: Stämmer produkterna du valt?
 - Kvantiteter: Anpassa antal vid behov.
 - Totalkostnad: Kontrollera att summan är korrekt.
3. Klicka på "Fortsätt till kassan" för att fortsätta.

Min varukorg

	Produkt	Styckpris	Pris per kolli	Antal	Delsumma
Böle Grönsaker i Ockelbo					
×	 <p>Squasblomma Producent: Böle Grönsaker i Ockelbo Vecka: 2025-W34 SRS-backar (0 st)</p>	11 kr/st	990 kr	- 3 +	2 970 kr
					Delsumma 2 970 kr
<input type="button" value="Töm varukorg"/>					

Varukorg totalbelopp

Delsumma	2 970 kr
Moms	356 kr
Totalt	3 326 kr
Frakt	Maserfrakt

Vissa av våra producenter har valt att ange ett **minimum antal produkter** eller ett **minimivärde** som måste uppnås för att en order ska kunna läggas.

Om din varukorg inte uppfyller kraven visas en notis som meddelar att du behöver **lägga till fler produkter** innan du kan gå vidare till kassan. Detta hjälper producenter att planera sin produktion och logistik på ett hållbart sätt.

Steg 4: Kassan


Här ser du en översikt av din beställning. För att lägga order gör du följande,

1. **Välj leveransvecka**
 - Vid **förbeställning** är detta redan valt
 - Annars väljer du önskad vecka här
2. **Lägg till en notering till producenten (valfritt)**
 - T.ex. särskilda önskemål kring produkten
 - **OBS!** Gäller inte frågor om frakt eller leverans – dessa hanteras separat
3. **Kontrollera leveransadressen**
 - Se till att adressen stämmer
 - Du kan justera adressen vid behov
4. **Lägg order**
 - Du kommer att få en bekräftelse och se din order under “Mina beställningar”

Kontrollera alltid alla uppgifter innan du lägger ordern – efter lagd order kan ändringar behöva göras via producenten.

Kassan

Din beställning

Produkt	Antal	Pris per kolli	Delsumma
Kinsta Hönsgård			
 Ägg 18-pack Producent: Kinsta Hönsgård	4	323 kr	1 293 kr
Frakt			Maserfrakt
Delsumma			1 293 kr
Moms			155 kr
Totalt			1 448 kr

Vecka för leverans *

Beställningar kan göras upp till två veckor i förväg. Behöver du planera dina inköp längre fram i tiden? Då kan du förbeställa utvalda produkter med leverans om två veckor eller senare [Läs mer här](#).

Select a week... ▼

Betalningar

Observera att Market inte hanterar några betalningar. Transaktionen sker direkt mellan dig och säljaren enligt överenskommelse. För frågor kring betalning, vänligen kontakta säljaren direkt.

LÄGG ORDER

Beställningsanteckningar (valfritt)

Här kan du skriva noteringar om din order till producenten. OBS; Gäller ej leverans-och fraktfrågor.

Steg 5: Leverans

- Handla senast måndag kl 16.00 för leverans samma vecka.
- Beroende på er leveransadress sker leverans torsdagar eller fredagar.

Steg 6: Fakturering och kontroll av mottagen order

Fakturering

- Du får en separat faktura från **varje producent** du köper varor från
- Faktureringen sker **utanför MatVärden Market**, direkt mellan dig och producenten
- Kontrollera att dina **leverans- och fakturauppgifter** är korrekta i din **profil**
→ Gå till "*Min profil*" för att uppdatera vid behov

Kontrollera mottagen order

När du tar emot din leverans, se till att:

- **Produkter** stämmer med det du beställt
- **Kvantiteter och antal kolti** är korrekta

Genom att kontrollera leveransen direkt vid mottagande kan du snabbt upptäcka eventuella avvikelser och kontakta producenten vid behov.